

## Privacyverklaring Floreer.nu

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij je persoonsgegevens. Om je te informeren hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan, is deze privacyverklaring opgesteld.

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Floreer.nu** ✦ Stationsplein 2 ✦ 5211 AP 's-Hertogenbosch ✦ 06 54 68 69 28 ✦ info@floreer.nu  
KvK nummer 17 25 89 50 ✦

### Het gebruik van persoonsgegevens door Floreer.nu

Jij verstrekt zelf je persoonsgegevens aan Floreer.nu. Bijvoorbeeld de gegevens die jij ons aanreikt via face-to-face contact, e-mail, telefoon of app.

### Toegang tot persoonsgegevens

Alleen medewerkers van Floreer.nu (iedereen die bij Floreer.nu hetzij op basis van een arbeidsovereenkomst hetzij anderszins werkzaam is) hebben toegang tot de persoonsgegevens die in onze systemen zijn verwerkt, hiertoe hebben alle medewerkers een geheimhoudingsverklaring getekend en zijn de systemen beveiligd.

### Persoonsgegevens

Floreer.nu verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- ✦ NAW-gegevens
- ✦ Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- ✦ Geboortedatum
- ✦ Geslacht
- ✦ Gegevens en rapportages m.b.t. jouw traject (zoals status en resultaat)
- ✦ Gespreksverslagen
- ✦ Communicatie (e-mails, correspondentie, afspraken/agenda en chats)
- ✦ Curriculum vitae eventueel met pasfoto
- ✦ Gegevens m.b.t. jouw arbeidsverleden en opleiding.

Naast bovenstaande gegevens kunnen voor het uitvoeren van onderstaande diensten aanvullend de volgende gegevens worden vastgelegd:

Voor deelnemers aan een outplacement- of loopbaantraject:

- ✦ Gegevens in een plan van aanpak
- ✦ Uitkomsten van metingen en assessments (zoals vaardigheden, gedrag, drijfveren, talenten en intelligentiescores).

Voor deelnemers aan een re-integratietraject 2<sup>e</sup> spoor:

- ✦ Uitkomsten van metingen en assessments (zoals vaardigheden, gedrag, drijfveren, talenten en intelligentiescores)

✦ Functionele Mogelijkheden Lijst (FML)/Lijst Arbeidsbeperkingen (LAB) en arbeidsdeskundig rapport

## Doeleinden

Floreer.nu verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- ✦ Het onderhouden van contact
- ✦ Een goede en efficiënte dienstverlening
- ✦ Beheer van het cliëntenbestand
- ✦ Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- ✦ Het bieden van begeleiding op maat
- ✦ Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
- ✦ Facturering
- ✦ Marketing acties
- ✦ Nakoming van wettelijke verplichtingen.

## Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomsten die we hebben afgesloten met onze opdrachtgevers.

Verder kan een gerechtvaardigd belang een reden zijn om persoonsgegevens te verwerken. Deze belangen zijn:

- ✦ Het zo efficiënt mogelijk verlenen van onze dienstverlening
- ✦ De bescherming van onze financiële belangen
- ✦ De verbetering van onze diensten.

Als persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming wordt dat afzonderlijk gevraagd.

## Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Floreer.nu persoonsgegevens uitwisselen. Floreer.nu kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. Denk aan IT-leveranciers van onze website en systemen, testbureaus of ingeschakelde ZZP'ers. In het kader daarvan kunnen, indien nodig, en onder de doeleinden die hierboven zijn genoemd, persoonsgegevens verstrekt worden aan deze derden.

Tot slot kunnen je persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer MEPD aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Floreer.nu zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## Doorgifte van jouw gegevens buiten de EU

Gegevens worden buiten de EU opgeslagen doordat Floreer.nu gebruik maakt van onder andere Mailchimp en Dropbox. Deze partijen zijn "EU-US Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij gehouden zijn aan de Europese privacyregelgeving.

## Hoe lang wij jouw gegevens bewaren

Floreer.nu zal je persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden, zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden in verband met wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## Hoe wij jouw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat je persoonsgegevens beveiligd zijn tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heeft Floreer.nu passende beveiligingsmaatregelen genomen.

## Cookies

Floreer.nu gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## Jouw rechten

Je hebt het recht om Floreer.nu het verzoek te doen tot inzage van je persoonsgegevens. Na ontvangst van dit verzoek ontvang je binnen één week een overzicht van je persoonsgegevens. Wanneer daaruit onjuistheden blijken, kun je Floreer.nu verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je Floreer.nu verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens. Of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Hiervoor kun je contact opnemen met:

**Marjanka Houben**, 06 54 68 69 28 of [info@floreer.nu](mailto:info@floreer.nu)

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij je, bij indiening van jouw verzoek, je te identificeren. Dit kan door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie je BSN én pasfoto onleesbaar te maken. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' [app](#) via je smartphone voor gebruiken.

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Floreer.nu? Laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht je er met Floreer.nu niet uitkomen? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Versiebeheer van deze privacyverklaring

Floreer.nu kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in mei 2018.